



УДК 37.036.5

Технология оценки образовательных результатов в дистанционном обучении (на примере Microsoft Teams)



Скрипкина Юлия Владимировна,
*кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета
повышения квалификации Института образования человека, Москва*

Ключевые слова: дистанционное обучение, образовательные результаты, оценка, образовательный продукт, технология оценки, Microsoft Teams, Научная школа А.В. Хуторского.

Аннотация:

Рассматриваются технологии оценки образовательных результатов в дистанционном обучении участников курсов повышения квалификации на платформе Microsoft Teams.

Вебинары, познавательные интернет-каналы, дистанционные курсы стали популярными инструментами дистанционного обучения (ДО), самообразования, повышения квалификации, персонализации образовательного контента. Однако для многих остается открытым вопрос – дает ли такое обучение эффект? Получают ли дистанционные ученики такие же «крепкие знания», как при очном обучении, формируются ли на самом деле их умения и навыки, развиваются ли соответствующие компетентности? Как понять, не списал ли дистанционный ученик ответы и вообще сам ли выполнял работу? И как педагогу нести ответственность за выставляемую оценку, если он не полностью контролирует процесс?

Эти вопросы возникают потому, что в представлении многих обывателей (а иногда и специалистов) под термином «дистанционное обучение»



понимается исключительно контент¹ – материалы и статьи, размещенные на интернет-ресурсах. На самом же деле дистанционное обучение – это организация педагогом удалённой деятельности своих дистанционных учеников. Для этого учителям необходимо владеть арсеналом педагогических технологий и технических средств.

Рассмотрим особенности технологии оценивания образовательных результатов в дистанционном обучении на примере платформы Microsoft Teams.

Главная цель дистанционных занятий – создание учащимися собственных образовательных продуктов [1] в изучаемых с помощью сети образовательных областях, использование ими цифровых технологий для демонстрации и обсуждения достигнутых результатов.

Под образовательной продукцией понимаются:

- материализованные продукты деятельности ученика в виде суждений, текстов, рисунков, поделок и т.п. – внешние продукты;
- изменения личностных качеств ученика, развивающихся в учебном процессе – внутренние продукты.

Этот главный принцип дистанционного обучения – **продуктивность** – сразу устраняет ряд «неудобных» ситуаций для дистанционного педагога. Ведь во время онлайн-занятия нет никакого смысла задавать репродуктивные задания. На вопрос типа: «Сколько будет 2х2?» быстро ответит тот, у кого больше скорость набора текста в чате или лучше интернет-соединение. А что делать остальным участникам занятия, когда верный ответ уже дан?

Итак, в дистанционном обучении настоящий образовательный эффект дает **продуктивная деятельность**, и именно образовательные продукты удаленных учеников имеет смысл оценивать.

Еще один важнейший принцип, влияющий на результаты в дистанционном обучении, это **принцип целеполагания и рефлексии**. Если в очном обучении учитель может добиться выполнения своих заданий, «стоя над душой» ученика, делая ему замечания, отбирая отвлекающие предметы, то в дистанционном обучении у педагога такой власти нет. В какой-то момент у учащегося якобы отключается видео или вообще пропадает связь. Что происходит по ту сторону экрана? Если ученик поставил собственные цели, а

¹ А.В. Хуторской: <https://www.facebook.com/akhutorskoy/posts/3666194126755639>



задание ему было предложено такое, в котором эти цели могли быть достигнуты, то и контрольно-надзирающая роль педагога будет упразднена. Наконец, именно метод рефлексии позволяет оценить деятельностные результаты обучения [2]. Очный зачет или дистантный экзамен для учащихся строится тогда на рефлексивных вопросах и заданиях типа: «Опишите способы достижения полученных вами результатов». Подобная система контроля оценивает не столько материализованный продукт учащегося, например, реферат, который может быть взят из «коллекции рефератов», а личную деятельность ученика, характеризующую его внутренние образовательные приращения.

Контроль в образовании означает выявление, измерение и оценивание знаний, умений, навыков, способов деятельности, способностей, компетентностей учеников. Выявление и измерение называют **проверкой**. Проверка имеет целью определение уровня и качества обученности ученика, объема его учебного труда, внутренних приращений [3].

При организации контроля важно учитывать, **кто будет оценивать результат?** В дистанционном обучении это может быть сам обучающийся (тогда речь идет о формах самоконтроля), его коллега по классу (взаимоконтроль), педагог (наиболее привычная ситуация), приглашенный эксперт (в дистанционном обучении это сделать проще, чем в очном), а также компьютерная программа-приложение.

Рассмотрим, как эти формы контроля и оценки реализованы на базе Microsoft Teams.

Microsoft Teams² — программное обеспечение для совместной работы, платформа, которая объединяет чат, встречи, заметки, вложения. Работать в ней можно с компьютера или с мобильного устройства. Данная платформа хорошо проявила себя в сезоне 2019-2020 года в крупных вузах и офисных организациях. Достоинства Microsoft Teams – интеграция на одной базе всех продуктов Microsoft Office, облачные технологии, серьезный уровень защиты данных, наличие всех основных возможностей для проведения как онлайн, так и офлайн занятий. Вы можете реализовать в Teams модель вашего реального класса (потока), работать с дистанционными учениками персонально и массово, вести журнал, проводить родительские собрания и педсоветы. При этом все это возможно как с компьютера, так и с мобильного устройства.

² <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/teams>



1. Для педагога это удобная платформа дистанционного обучения, позволяющая хранить **все работы учеников** дистанционного класса, получать к ним мгновенный доступ, оставлять комментарии (публично или приватно), тут же **выставлять оценки** по прописанным в системе критериям, вести журнал. Такой ресурс позволяет индивидуализировать контроль, отслеживать приращение каждого ученика, вести диагностику результатов учеников и класса в целом. Для этого существует специальный тип Команды – «Класс».



Сама по себе процедура оценки заданий становится более прозрачной: каждый обучающийся видит максимальные баллы, указанные за задание, видит, какие назначены критерии для оценки задания. Аналогичным образом организован «Журнал» и в других платформах ДО, например, в Moodle, Google Классе и т.д.

Имя	Задание № 5 «Итоговая»	Задание № 4 «Этапы»	Задание № 3 «Разработка»	Задание № 2 «Целеполагание»	Задание 1 «Стартовое»
И.В. Клуделева	Вчера • Баллов: 10	21 июнь • Баллов: 40	18 июнь • Баллов: 40	17 июнь • Баллов: 40	15 июнь • Баллов: 10
	Просмотрено	22	30	40	10

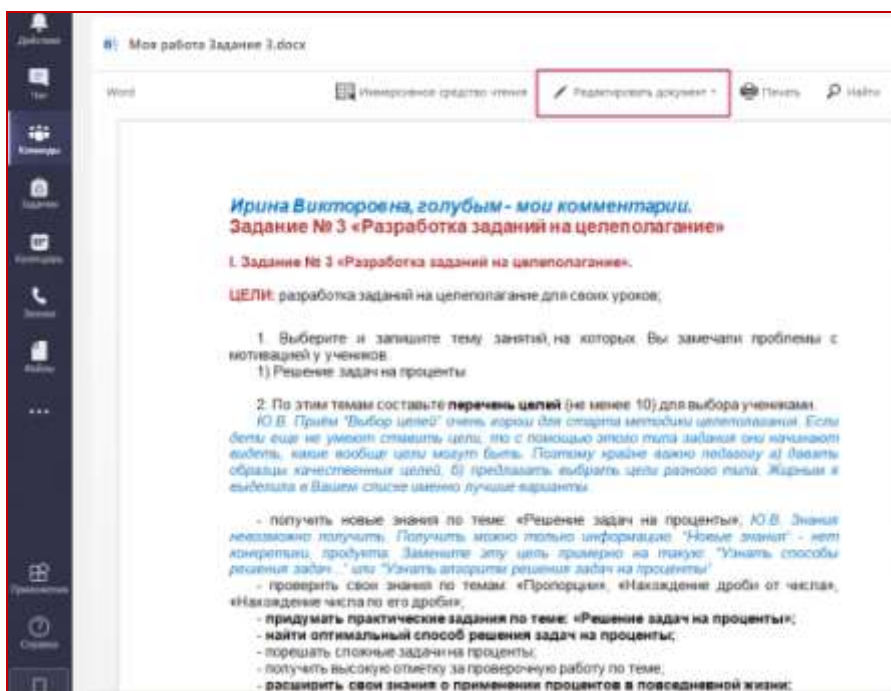
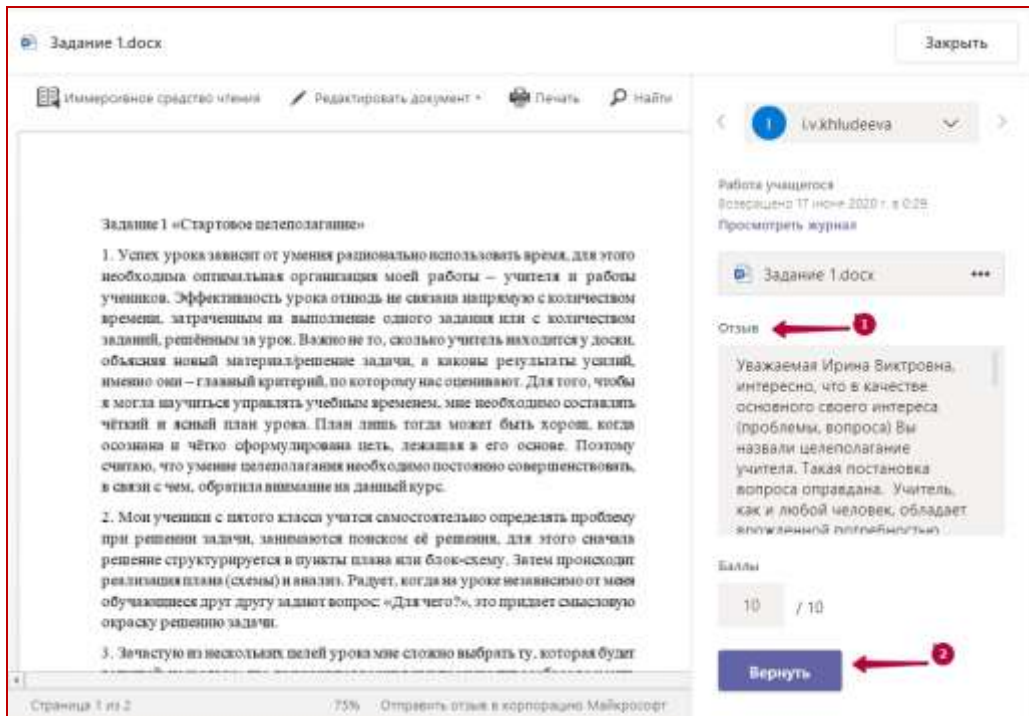
2. Особенность дистанционного обучения, при которой все результаты и процесс деятельности легко фиксируется с помощью технических средств и компьютерных программ, создает благоприятные условия для развития навыков самоконтроля. Работа дистанционного ученика доступна для дистанционного педагога в режиме редактирования, но и есть и функционал, для организации самоконтроля и самооценки.

Дистанционному педагогу достаточно «вернуть» текстовый файл (2), попросить (1) его доработать, устранить ошибки – дистанционный ученик совершенствует свою работу в редакторе, избегая исправлений, перечеркиваний, переписываний. Это, безусловно, более гуманный способ исправления ошибок, который воспитывает, в том числе, уважение к собственному труду.

Если же педагог хочет прокомментировать отдельные моменты работы, указать на ошибки, дать рекомендации – это также возможно в режиме «редактирование». Получается система диалогов «учитель-ученик».



Технически это легко сделать, так как есть возможность писать комментарии к работе ученика, задавать вопросы к отдельным фрагментам работы и работе в целом, тут же получать ответы и новые версии. Вопросы педагога должны быть такие, чтобы в процессе диалога (а дистанционно обмен может происходить мгновенно, да еще лист бумаги у нас неограничен) и происходило совершенствование работы ученика и способов ее выполнения.





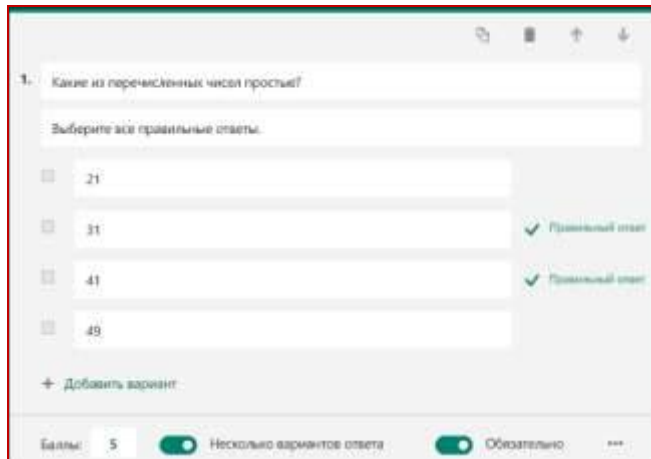
Можно пересмотреть видео запись своего выступления, чтобы оценить удачные приемы, увидеть недостатки и т.д. Адекватную самооценку работе позволяет дать организованный учителем этап **рефлексии** – анализа собственной учебной деятельности и ее результатов.

Главное - дать ЗАДАНИЕ по самооценке. Это должен сделать педагог. Задания могут быть разные - например, уже с указанием критериев самооценки, либо задания на «поиск ошибок / неточностей», либо включать и самостоятельную разработку критериев для самооценки и т.д.

3. **Взаимоконтроль** может быть организован с применением особенных форм, например, при совместной работе над загруженными файлами в облаке, рецензировании работ. Моментально организуются каналы для малых групп, взаимопросов; для работы парами подходит чат.

4. Дистанционное обучение позволяет легко организовать то, что не всегда просто в очном процессе – **внешнюю оценку работ**. Это можно сделать как за счет привлечения эксперта (для этого в Microsoft Teams есть категория пользователей «гости»), так и за счет расширения аудитории на этапе демонстрации работ (работы можно разослать по почте прямо из канала Teams). Другие варианты: работы публикуются в школьном аккаунте Instagram или другой социальной сети, результаты оценивания – количество набранных «лайков» и «репостов»

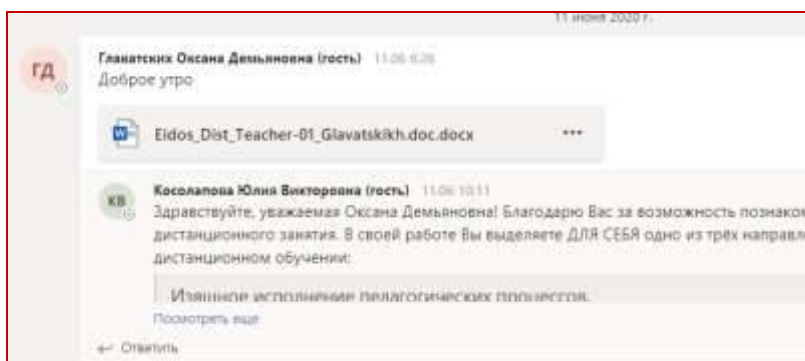
5. Новые возможности оценивания результатов предлагает индустрия компьютерных приложений. Готовые тесты, кроссворды, программы-тренажеры подкупают простотой использования, мгновенным результатом и кажущейся объективностью. Для учителей разработаны конструкторы тестов и заданий, что добавляет этой форме контроля популярности. Однако в дистанционном обучении границы применимости тестов еще уже, чем в очном. Что проверяет тест? В лучшем случае то, насколько хорошо отвечающий заучил некоторые определения, клише. Тест не вскрывает процесс обучения, не позволяет оценить реальные знания, никак не измеряет компетентности. В дистанционном обучении, естественно, добавляется проблема доверия педагога к процессу тестирования, который он не может контролировать. Значит ли это, что надо вовсе отказаться от тестов и компьютерных тренажеров? Во все нет. Такие программы помогают организовать самопроверку, отработку навыков, но все это – только при мотивированном, осознанном отношении ученика к ним. Тесты и тренажеры должны занимать свое скромное место в системе контроля результатов в дистанционном обучении. Microsoft Teams позволяет педагогу создать тест или опрос с помощью встроенных инструментов.



Итак, формы контроля в дистанте разнообразны, но не все они сработают так же, как и в очном образовательном процессе – вы никогда не будете полностью уверены в авторстве теста или фотографии контрольной работы. Чтобы избежать сомнений в истинности оценки, надо **проверять и оценивать не итог, а процесс обучения**, его характер, особенности взаимодействия учащегося с педагогом, индивидуальную траекторию «прохождения» изучаемых тем, степень отличия предъявляемых учениками результатов от стандартных и общедоступных.

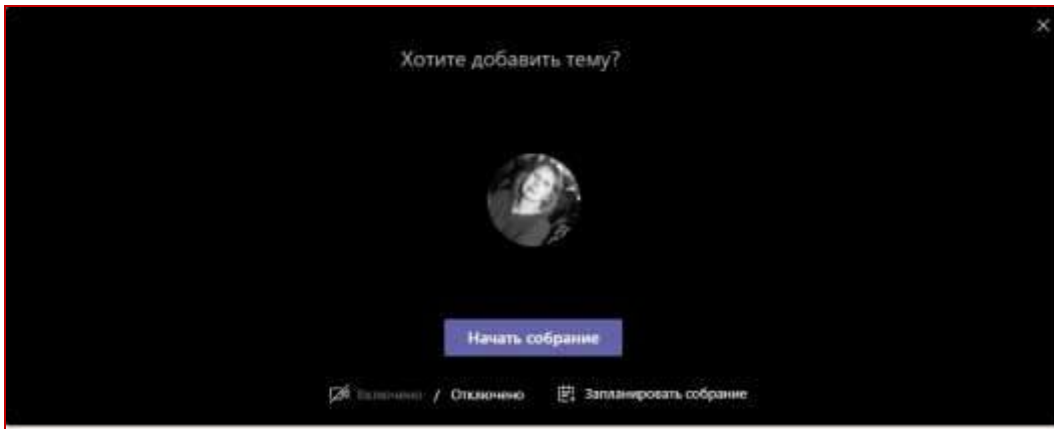
6. Одной из самых эффективных форм контроля в ДО, позволяющей оценить весь процесс обучения, является **защита работ**. Именно в процессе такой защиты каждый ученик продемонстрирует образовательный продукт, а, отвечая на вопросы, представит все этапы своей деятельности, зафиксирует свои личные достижения и проблемы. Технически защита работ может быть организована в форме онлайн-защит или онлайн-дебатов, но не менее эффективна защита и в асинхронном режиме. Microsoft Teams позволяет организовать оба варианта защит.

Для офлайн-защиты подойдут каналы, функционально напоминающие веб-форумы. Данный способ организации защит успешно применялся нашей Научной школой при проведении заседаний Учёного совета, Всероссийского конкурса «Дистанционный учитель года».





Для онлайн-защит в Teams предусмотрены «Собрания», которые можно начать спонтанно или назначить на определенное время.



Возможности для организации «собраний» довольно широкие: можно вести запись (Stream), демонстрировать свой экран, выбирать обязательных / необязательных участников собрания, сделать собрание повторяющимся (включить в расписание), во время собрания работает текстовый чат.

Такая форма контроля (защита проектов) требует от педагога владения педагогической технологией организации дистанционной защиты. Элементами этой технологии являются:

- Организация подготовки проектных работ учащимися.
- Разработка критериев оценок работ и выступлений.
- Разработка регламента защиты (для онлайн-защиты расписание должно быть продумано до минут).
- Распределение ролей участников (рецензенты, оппоненты – пропоненты, эксперты, жюри (комиссия) и т.д.). Во время защиты работают все, а не только выступающий!
- Четкий план выступления каждого участника.
- Модерация выступлений, управление процедурой.
- Технические инструкции для участников защиты, начиная с этапа регистрации на дистанционной площадке.
- «План Б» на тот случай, если подведет техника или связь, особенно в случае онлайн-защит.



- Выбор адекватной дистанционной площадки с учетом целей, содержания, участников мероприятия.

Итак, Microsoft Teams – мощный и удобный инструмент дистанционного педагога, позволяющий применять различные технологии оценивания образовательных результатов. Вместе с тем подчеркнем, что образовательные результаты прежде, чем оценивать, необходимо обеспечить – а это возможно только средствами педагогических технологий и методов дистанционного обучения.

Литература

1. Хуторской А.В. Дидактика. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. - СПб.: Питер, 2017. – 720 с.
2. Хуторской А.В. Основы дистанционного образования. [Электронный ресурс]. Версия 1.2. - М.: Центр дистанционного образования "Эйдос", 2006. - 329 Кб
3. Хуторской А.В. Педагогика. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2019. – 608 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»).
4. Хуторской А.В. Педагогический основания диагностики и оценки компетентностных результатов обучения // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2013. № 5 (80). С. 7-15.
5. Мельникова Э.П. Диагностика и оценка ценностно-смысловых образовательных результатов. [Электронный ресурс] // Вестник Института образования человека. – 2016. – №2. <http://eidos-institute.ru/journal/2016/200/>. – В надзаг: Института образования человека, e-mail: vestnik@eidos-institute.ru
6. Скрипкина Ю.В. Оценка образовательных результатов участников дистанционных эвристических олимпиад с позиций компетентностного подхода // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. - 2011. - № 6. - С. 156-161.
7. Андрианова Г.А. Как организовать диагностику и оценку метапредметных результатов учащихся [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Эйдос». – 2016. – № 2. <http://eidos.ru/journal/2016/200/>. – В надзаг: Центр дистанционного образования «Эйдос», e-mail: journal@eidos.ru



8. Что проверяется и оценивается в эвристическом обучении? // Смыслы и цели образования: инновационный аспект: сб. науч. тр. / под ред. А.В.Хуторского. – М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007. - С.289-293.

9. Хуторской А.В., Андрианова Г.А., Скрипкина Ю.В. Эвристическая стратегия дистанционного образования человека: опыт реализации // Эйдос. 2013. № 2. – С. 10.

--

Для ссылок:

Скрипкина Ю.В. Технология оценки образовательных результатов в дистанционном обучении (на примере Microsoft Teams) // Вестник Института образования человека. – 2020. – №1. – С.9. <https://eidos-institute.ru/journal/2020/100/>. – В надзаг: Института образования человека, e-mail: vestnik@eidos-institute.ru

Курсы переподготовки

Программы профессиональной переподготовки кадров, 250 ч.
3 месяца. Лицензия. Диплом.

[Расписание, тарифы, цены >>](#)

Курсы для соискателей

Институт образования человека (Москва) проводит дистанционные курсы соискателей «Стать кандидатом наук», «Стать доктором наук».

[Список курсов >>](#)

Конференции для школьников

В Москве и Санкт-Петербурге проводятся научно-практические конференции для школьников «Эйдос». Оргдеятельностная технология, оппоненты, пропоненты, эксперты. Свидетельство участника.

[Расписание конференций >>](#)